

Guide du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)

Microsoft Corporation

Date de publication : décembre 2016

L’équipe Operations Manager serait heureuse de recevoir vos commentaires sur le pack d’administration. N’hésitez pas à les envoyer à l’adresse sqlmpsfeedback@microsoft.com.

copyright

Ce document est fourni « en l'état ». Les informations et les opinions exprimées dans ce document, notamment les adresses URL et les autres références à des sites web Internet, peuvent faire l’objet de modifications sans préavis. Vous assumez les risques liés à leur utilisation.

Certains exemples mentionnés dans ce document ne sont fournis qu'à titre indicatif et sont fictifs. Toute ressemblance ou similitude avec des éléments réels est purement fortuite et involontaire.

Ce document ne vous concède aucun droit de propriété intellectuelle portant sur les produits Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à titre de référence pour un usage interne. Vous pouvez modifier ce document à titre de référence pour un usage interne.

© 2016 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Active Directory, Windows et Windows Server sont des marques du groupe de sociétés Microsoft.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

[Historique du guide 5](#_Toc469571667)

[Prise en main 6](#_Toc469571668)

[Configurations prises en charge 6](#_Toc469571669)

[Étendue du pack d’administration 7](#_Toc469571670)

[Conditions préalables 8](#_Toc469571671)

[Fichiers figurant dans ce pack d'administration 9](#_Toc469571672)

[Configuration obligatoire 9](#_Toc469571673)

[Objectif du pack d’administration 10](#_Toc469571674)

[Scénarios de surveillance 10](#_Toc469571675)

[Découverte de l’instance SQL Server 2012 Reporting Services 10](#_Toc469571676)

[Découverte du déploiement de SQL Server 2012 Reporting Services 11](#_Toc469571677)

[Disponibilité des composants SQL Server 2012 Reporting Services 12](#_Toc469571678)

[Performances de l’installation de SQL Server 2012 Reporting Services 12](#_Toc469571679)

[Procédure de cumul d’intégrité 13](#_Toc469571680)

[Configuration du pack d’administration 14](#_Toc469571681)

[Bonne pratique : créer un pack d'administration pour les personnalisations 14](#_Toc469571682)

[Comment importer un pack d’administration 15](#_Toc469571683)

[Comment activer l’option Agent Proxy 15](#_Toc469571684)

[Comment configurer un profil d’identification 15](#_Toc469571685)

[Configuration de la sécurité 16](#_Toc469571686)

[Profils d’identification 16](#_Toc469571687)

[Autorisations requises 17](#_Toc469571688)

[Environnements à faibles privilèges 17](#_Toc469571689)

[Affichage des informations dans la console Operations Manager 20](#_Toc469571690)

[Vues et tableaux de bord indépendants de la version (génériques) 20](#_Toc469571691)

[Vues SQL Server 2012 Reporting Services 21](#_Toc469571692)

[Tableaux de bord 21](#_Toc469571693)

[Liens 22](#_Toc469571694)

[Annexe : Vues et tableaux de bord des packs d’administration 23](#_Toc469571695)

[Annexe : Objets et flux de travail des packs d’administration 24](#_Toc469571696)

[Service de contrôle d’intégrité 24](#_Toc469571697)

[Service de contrôle d’intégrité - Découvertes 24](#_Toc469571698)

[Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) 24](#_Toc469571699)

[Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Découvertes 24](#_Toc469571700)

[Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Moniteurs d’unités 25](#_Toc469571701)

[Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Règles (sans génération d’alertes) 32](#_Toc469571702)

[Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services 37](#_Toc469571703)

[Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services - Découvertes 37](#_Toc469571704)

[Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services - Règles (génération d’alertes) 37](#_Toc469571705)

[Groupe de rôles serveur 38](#_Toc469571706)

[Groupe de rôles serveur - Découvertes 38](#_Toc469571707)

[Groupe d’étendue des alertes SQL Server 38](#_Toc469571708)

[Groupe d’étendue des alertes SQL Server - Découvertes 38](#_Toc469571709)

[Ordinateurs SQL Server 38](#_Toc469571710)

[Ordinateurs SQL Server - Découvertes 38](#_Toc469571711)

[Déploiement de SSRS 2012 39](#_Toc469571712)

[Déploiement de SSRS 2012 - Découvertes 39](#_Toc469571713)

[Déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs d’unités 39](#_Toc469571714)

[Déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs de dépendance (cumul) 40](#_Toc469571715)

[Valeur initiale de déploiement de SSRS 2012 41](#_Toc469571716)

[Valeur initiale de déploiement de SSRS 2012 - Découvertes 41](#_Toc469571717)

[Observateur de déploiement de SSRS 2012 42](#_Toc469571718)

[Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Découvertes 42](#_Toc469571719)

[Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs d’unités 42](#_Toc469571720)

[Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Règles (sans génération d’alertes) 45](#_Toc469571721)

[SSRS 2012 : Groupe d’étendue des alertes 50](#_Toc469571722)

[SSRS 2012 : Groupe de déploiement 50](#_Toc469571723)

[SSRS 2012 : Groupe de déploiement - Découvertes 50](#_Toc469571724)

[SSRS 2012 : Groupe d’instances 51](#_Toc469571725)

[SSRS 2012 : Groupe d’instances - Découvertes 51](#_Toc469571726)

[SSRS : Groupe de déploiement 51](#_Toc469571727)

[SSRS : Groupe de déploiement - Découvertes 51](#_Toc469571728)

[SSRS : Groupe d’instances 51](#_Toc469571729)

[SSRS : Groupe d’instances - Découvertes 51](#_Toc469571730)

[Annexe : Profils d’identification 51](#_Toc469571731)

[Annexe : Problèmes connus et notes de publication 54](#_Toc469571732)

# Guide du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)

Ce guide a été rédigé par rapport à la version 6.7.15.0 du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

## Historique du guide

| **Date de sortie** | **Modifications** |
| --- | --- |
| Décembre 2016 (version 6.7.15.0 RTM) | * Ajout de la prise en charge des configurations où les noms des ordinateurs hôtes comportent plus de 15 symboles
* Problème résolu : Les moniteurs de service web ne prennent pas en charge la réservation d’URL https://+:<port>/<ReportServerPage> (le protocole est HTTPS)
* Mise à jour de la bibliothèque de visualisation
 |
| Mars 2016 | * Problème résolu : Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server Reporting Services ne découvre pas l’instance SSRS quand son nom commence par certains symboles (0-9, A-F)
* Introduction du moniteur de configuration d’instance
* Implémentation d’un meilleur système de journalisation
* Amélioration du moniteur de disponibilité du Gestionnaire de rapports : il analyse désormais un message explicite pour obtenir l’état réel du Gestionnaire de rapports.
* Amélioration des moniteurs de disponibilité du Gestionnaire de rapports et du service Web : l’utilisateur peut désormais considérer certains codes d’état comme intègres par le biais du remplacement
* Correction des découvertes ; les derniers éléments peuvent désormais ne pas être découverts
* Ajout d’une prise en charge d’un délai d’expiration pour chaque flux de travail non natif
* Simplification du tableau de bord pour le rendre plus rapide et plus informatif
* Révision et mise à jour des articles de la Base de connaissances
* Amélioration des mappages d’identification
* Mise à jour des découvertes pour générer des erreurs en cas de problèmes particuliers détectés lors de la découverte
* Mise à jour des références et suppression d’éléments déconseillés pour prendre en charge de la bibliothèque de visualisation 6.6.4.0+
* Modification des comptes d’action d’écriture des règles de performance en « Compte d’action par défaut »
* Mise à jour de la section « Problèmes connus et notes de publication » du guide
* Correction de la règle « Mémoire consommée par d’autres processus (en %) » qui n’avait pas de profil d’identification pour DS ; ajout de l’identification par défaut du pack d’administration SQL à la source de données
* Résolution du problème « Échec de remplacement : $Data/Context/Property[@Name= '<NomDuMoniteur>'] $ » dans le journal OM
 |
| Juin 2015 | Remplacement des tableaux de bord par les nouveaux |
| Octobre 2014 | Résolution du problème qui empêchait la découverte des instances SSRS 2012 comportant des traits de soulignement dans leur nom et leur ID. |
| Juin 2014 | Version originale de ce guide |

## Prise en main

Dans cette section :

* [Configurations prises en charge](#_Supported_Configurations)
* [Étendue du pack d'administration](#_Management_Pack_Scope)
* [Conditions préalables](#_Prerequisites)
* [Configuration obligatoire](#_Mandatory_Configuration)

### Configurations prises en charge

Ce pack d’administration est conçu pour les versions suivantes de System Center Operations Manager :

* System Center Operations Manager 2012 (sauf les tableaux de bord)
* System Center Operations Manager 2012 SP1
* System Center Operations Manager 2012 R2
* System Center Operations Manager 2016

Un groupe d’administration Operations Manager dédié n’est pas nécessaire pour ce pack d’administration.

Le tableau suivant détaille les configurations prises en charge pour le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) :

|  |  |
| --- | --- |
| **Configuration** | **Support technique** |
| SQL Server Reporting Services (mode natif) | SQL Server 2012 Reporting Services 64 bits sur un système d’exploitation 64 bits |
| Moteur de base de données SQL Server qui héberge la base de données du serveur de rapports | * Moteur de base de données SQL Server 2008 64 bits sur un système d’exploitation 64 bits
* Moteur de base de données SQL Server 2008 R2 64 bits sur un système d’exploitation 64 bits
* Moteur de base de données SQL Server 2012 64 bits sur un système d’exploitation 64 bits
 |
| Serveurs en cluster | Non  |
| Analyse sans agent | Non pris en charge |
| Environnement virtuel | Oui |

### Étendue du pack d’administration

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) permet la surveillance des fonctionnalités suivantes :

* Instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)
* Déploiement avec montée en puissance parallèle de SQL Server 2012 Reporting Services

Important

La surveillance sans agent n’est pas prise en charge par le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

Remarque

Reportez-vous à la section « [Scénarios de surveillance](#_Monitoring_Scenarios) » pour obtenir la liste complète des scénarios de surveillance pris en charge par ce pack d’administration.

Remarque

Pour obtenir des informations supplémentaires et des instructions détaillées sur l’installation et la configuration, consultez la section « [Configuration du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)](#_Configuring_the_Management) » de ce guide.

Remarque

Ce pack d’administration ne découvre pas les objets de la base de données de catalogues SSRS ni de la base de données temporaire SSRS. Nous vous recommandons d’importer le pack d’administration pour SQL Server pour activer la découverte, la surveillance et le cumul d’intégrité des bases de données SSRS. Ce pack d’administration ne dépend pas du pack d’administration pour SQL Server ; en d’autres termes, l’installation du pack d’administration pour SQL Server est facultative.

### Conditions préalables

Il est recommandé d'importer le pack d'administration Windows Server pour le système d'exploitation que vous utilisez. Les packs d’administration Windows Server surveillent les aspects du système d’exploitation qui ont un impact sur les performances des ordinateurs qui exécutent SQL Server Reporting Services, par exemple la capacité du disque, les performances du disque, l’utilisation de la mémoire, l’utilisation de la carte réseau et les performances du processeur.

### Fichiers figurant dans ce pack d'administration

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) inclut les fichiers suivants :

| **Fichier** | **Description** |
| --- | --- |
| Microsoft.SQLServer.2012.ReportingServices.Discovery.mpb | Ce pack d’administration découvre Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) et ses objets connexes. Il contient la logique de découverte uniquement et exige, pour la surveillance des objets découverts, l’importation d’un pack d’administration de surveillance, fourni séparément. |
| Microsoft.SQLServer.2012.ReportingServices.Monitoring.mpb | Le pack d’administration Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (surveillance, mode natif) permet de surveiller Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (surveillance, mode natif). |
| Microsoft.SQLServer.2012.ReportingServices.Presentation.mp | Ce pack d’administration définit les tableaux de bord de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif). |
| Microsoft.SQLServer.2012.ReportingServices.Views.mp | Ce pack d’administration définit les vues de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif). |
| Microsoft.SQLServer.Generic.Dashboards.mp | Ce pack d’administration définit les composants communs requis pour les tableaux de bord SQL Server. |
| Microsoft.SQLServer.Generic.Presentation.mp | Ce pack d’administration définit la structure de fichiers et les vues communes. |
| Microsoft.SQLServer.Visualization.Library.mpb | La bibliothèque de visualisation Microsoft SQL Server contient les composants visuels de base requis pour les tableaux de bord SQL Server. |

### Configuration obligatoire

Pour configurer le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif), procédez comme suit :

* Consultez la section « [Configuration du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)](#_Configuring_the_Management) » de ce guide.
* Accordez les autorisations nécessaires comme décrit dans la section « [Configuration de la sécurité](#_Security_Configuration) » de ce guide.
* Activez l’option Agent Proxy sur tous les agents installés sur des serveurs qui hébergent soit une instance de SQL Server 2012 Reporting Services, soit une instance de SQL Server avec la base de données de catalogues SSRS respective hébergée. Pour plus d’informations sur l’activation de l’option Agent Proxy, consultez la section « [Comment activer l’option Agent Proxy](#_How_to_enable) » de ce guide.
* Importez le pack d’administration.
* Associez des profils d’identification SQL Server 2012 Reporting Services à des comptes disposant des autorisations appropriées. Pour plus d’informations sur la configuration des profils d’identification, consultez la section « [Comment configurer un profil d’identification](#_How_to_configure) » de ce guide.
* Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé pour l’instance de SQL Server qui héberge la base de données du serveur de rapports.
* Notez que le service SQL Server Browser est obligatoire pour la découverte et la surveillance Reporting Services. SQL Server Browser doit être installé et activé sur les ordinateurs où Reporting Services est installé, ainsi que sur les ordinateurs SQL Server avec des instances installées qui hébergent la base de données du serveur de rapports.

## Objectif du pack d’administration

Dans cette section :

* [Scénarios de surveillance](#_Monitoring_Scenarios)
* [Procédure de cumul d'intégrité](#_How_Health_Rolls)

Remarque

Pour plus d’informations sur les découvertes, les règles, les moniteurs et les vues contenus dans ce pack d’administration, consultez les sections suivantes de ce guide :

* [Annexe : Objets et flux de travail des packs d’administration](#_Appendix:_Management_Pack)
* [Annexe : Vues et tableaux de bord des packs d’administration](#_Appendix:_Management_Pack_1)

### Scénarios de surveillance

#### Découverte de l’instance SQL Server 2012 Reporting Services

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) découvre automatiquement les instances de SSRS 2012. Pour cela, le pack d’administration met en œuvre le flux de travail suivant :

1. Le pack d’administration lit le Registre pour détecter si l’installation de SQL Server 2012 Reporting Services existe sur le serveur. Si l’installation a été détectée, le pack d’administration crée un objet « Valeur initiale ».
2. Si l’objet « Valeur initiale » a été découvert, le pack d’administration lit diverses sources de données (Registre, WMI, fichier de configuration SSRS, etc.) pour découvrir les propriétés de l’instance et l’objet « Valeur initiale de déploiement ».

Remarque

L’objet « Valeur initiale de déploiement » est un objet non hébergé, géré par le serveur d’administration SCOM.

Remarque

Les autorisations appropriées sont requises pour accéder à toutes les sources de données nécessaires. Pour plus d’informations, consultez la section « [Configuration de la sécurité](#_Security_Configuration) » de ce guide.

#### Découverte du déploiement de SQL Server 2012 Reporting Services

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) découvre automatiquement les déploiements de SQL Server 2012 Reporting Services. Le déploiement inclut les composants suivants :

1. Une ou plusieurs instances de SQL Server 2012 Reporting Services.
2. Bases de données SQL Server de catalogues SSRS.
3. Base de données SQL Server temporaire SSRS.

La découverte de déploiement s’exécute sur un serveur d’administration SCOM et interroge l’API SCOM pour obtenir la liste des instances SSRS, ainsi que la liste des bases de données découvertes sur différents serveurs.

Non seulement elle crée l’objet « Déploiement », mais aussi l’objet « Observateur de déploiement ». Ces deux objets ne sont pas hébergés.

Le déploiement avec montée en puissance parallèle de SSRS est une application distribuée par nature. Ainsi, l’objet « Déploiement » est géré par le serveur d’administration, son objectif est de combiner l’intégrité de divers composants SSRS et objets SCOM respectifs de groupe.

L’« observateur de déploiement » est un objet auxiliaire, géré par l’agent installé sur le serveur qui héberge la base de données de catalogues SSRS ou un agent qui héberge une des instances SSRS du déploiement donné. Cet objet est utilisé pour collecter des informations sur le déploiement de SQL Server 2012 Reporting Services dans son intégralité.

Remarque

Les autorisations appropriées sont requises pour accéder à toutes les sources de données nécessaires. Pour plus d’informations, consultez la section « [Configuration de la sécurité](#_Security_Configuration) » de ce guide.

Remarque

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) ne découvre pas les objets de la base de données de catalogues SSRS ni de la base de données temporaire SSRS. Vous devez installer le pack d’administration SCOM pour SQL Server pour activer cette fonctionnalité.

#### Disponibilité des composants SQL Server 2012 Reporting Services

Ce pack d’administration introduit un ensemble de moniteurs qui permettent la surveillance des déploiements et instances de SSRS. Les moniteurs vérifient la disponibilité de ces composants sous les angles suivants :

* Déploiement de SSRS :
	+ Accessibilité de la base de données de catalogues SSRS
	+ Accessibilité de la base de données temporaire SSRS
	+ Absence de références rompues à des sources de données partagées
	+ Nombre d’échecs d’exécution de rapports (exprimé en pourcentage du nombre total d’exécutions) inférieur au seuil
	+ Découverte de toutes les instances au sein du déploiement
* Instance de SSRS :
	+ Accessibilité de la base de données de catalogues SSRS
	+ Accessibilité de la base de données temporaire SSRS
	+ Démarrage du service Windows SSRS
	+ Accessibilité du service web SSRS
	+ Accessibilité du Gestionnaire de rapports SSRS
	+ Utilisation raisonnable des ressources processeur par l’instance de SSRS
	+ Utilisation raisonnable des ressources mémoire par l’instance de SSRS
	+ Absence de conflit de configuration de mémoire entre l’instance de SSRS et le moteur de base de données SQL Server (si les deux composants s’exécutent sur le même serveur)
	+ Allocation des ressources suffisantes par les autres processus l’instance de SSRS
	+ Nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué par minute inférieur au seuil défini pour l’instance de SSRS donnée

Remarque

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) n’observe pas l’intégrité de la base de données de catalogues SSRS et de la base de données temporaire SSRS sous l’angle de la base de données SQL Server. Vous devez installer le pack d’administration SCOM pour SQL Server pour activer cette fonctionnalité.

Remarque

Certains moniteurs sont désactivés par défaut. Pour plus d’informations sur la surveillance des flux de travail implémentée dans ce pack d’administration, consultez la section « [Annexe : Objets et flux de travail des packs d’administration](#_Appendix:_Management_Pack) » de ce guide.

#### Performances de l’installation de SQL Server 2012 Reporting Services

Ce pack d’administration collecte les mesures de performances suivantes :

* Déploiement de SSRS :
	+ Exécutions de rapports qui ont échoué par minute
	+ Exécutions de rapports par minute
	+ Nombre de rapports
	+ Nombre de sources de données partagées
	+ Nombre d’abonnements
	+ Échecs d’exécutions à la demande par minute
	+ Exécutions à la demande par minute
	+ Échecs d’exécutions planifiées par minute
	+ Exécutions planifiées par minute
* Instance de SSRS :
	+ Utilisation du processeur (%)
	+ WorkingSetMaximum (en Go)
	+ WorkingSetMinimum (en Go)
	+ Mémoire consommée par d’autres processus (en %)
	+ Mémoire consommée par SSRS (en Go)
	+ Mémoire totale sur le serveur (en Go)
	+ Mémoire totale consommée sur le serveur (en Go)
	+ Exécutions de rapports qui ont échoué par minute
	+ Exécutions de rapports par minute

Remarque

Pour plus d’informations sur la surveillance des flux de travail implémentée dans ce pack d’administration, consultez la section « [Annexe : Objets et flux de travail des packs d’administration](#_Appendix:_Management_Pack) » de ce guide.

### Procédure de cumul d’intégrité

Le diagramme suivant illustre la façon dont les états d’intégrité des objets sont cumulés dans ce pack d’administration.



## Configuration du pack d’administration

Cette section fournit des instructions sur la configuration et le paramétrage de ce pack d'administration.

Dans cette section :

* [Bonne pratique : créer un pack d'administration pour les personnalisations](#_Best_Practice:_Create)
* [Comment faire pour importer un pack d’administration](#_How_to_import)
* [Comment activer l’option Agent Proxy](#_How_to_enable)
* [Comment configurer un profil d’identification](#_How_to_configure)
* [Configuration de la sécurité](#_Security_Configuration)
	+ [Profils d’identification](#_Run_As_Profiles)
	+ [Autorisations requises](#_Required_permissions)

### Bonne pratique : créer un pack d'administration pour les personnalisations

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) est scellé pour que vous ne puissiez pas modifier l’un de ses paramètres d’origine. Toutefois, vous pouvez créer des personnalisations, tels que de nouveaux objets de remplacement ou d'analyse, et les enregistrer dans un pack d'administration différent. Par défaut, Operations Manager enregistre toutes les personnalisations dans le pack d’administration par défaut. Il est néanmoins recommandé de créer un pack d'administration distinct pour chaque pack d'administration scellé que vous souhaitez personnaliser.

La création d'un pack d'administration pour le stockage des remplacements offre les avantages suivants :

• Quand vous créez un pack d’administration destiné à stocker les paramètres personnalisés d’un pack d’administration scellé, il est utile de choisir le nom du nouveau pack d’administration en fonction du nom du pack d’administration qui est en cours de personnalisation, par exemple « Remplacements de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services ».

* Créer un nouveau pack d'administration pour stocker les personnalisations de chaque pack d'administration scellé facilite l'exportation des personnalisations d'un environnement de test à un environnement de production. Cela facilite également la suppression d'un pack d'administration, car vous devez supprimer toutes les dépendances avant de pouvoir supprimer un pack d'administration. Si les personnalisations de tous les packs d'administration sont enregistrées dans le pack d'administration par défaut, et vous devez supprimer un seul pack d'administration, vous devez d'abord supprimer le pack d'administration par défaut, ce qui supprime également les personnalisations des autres packs d'administration.

Pour plus d'informations sur les packs d'administration scellés et non scellés, consultez [Formats des packs d'administration](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355). Pour plus d'informations sur la personnalisation des packs d'administration et sur le pack d'administration par défaut, consultez [Présentation des packs d'administration](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356).

Comment créer un pack d’administration pour les personnalisations

|  |
| --- |
| 1. Ouvrez la console Opérateur, puis cliquez sur le bouton Administration.2. Cliquez avec le bouton droit sur Packs d’administration, puis cliquez sur Créer un nouveau pack d’administration.3. Entrez un nom (par exemple, Personnalisations SQLMP), puis cliquez sur Suivant.4. Cliquez sur Créer. |

### Comment importer un pack d’administration

Pour plus d’informations sur l’importation d’un pack d’administration, consultez [Comment faire pour importer un pack d’administration Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717831).

### Comment activer l’option Agent Proxy

Pour activer l’**option Agent Proxy**, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console Opérateur et cliquez sur le bouton **Administration**.

2. Dans le volet Administrateur, cliquez sur Géré par agent.

3. Double-cliquez sur un agent dans la liste.

4. Sous l’onglet Sécurité, sélectionnez Autoriser cet agent à agir en tant que proxy et détecter des objets gérés sur d’autres ordinateurs.

### Comment configurer un profil d’identification

Pour configurer un profil d’identification, procédez comme suit :

1. Identifiez les noms des ordinateurs cibles où le compte d’action par défaut ne dispose pas de droits suffisants pour surveiller SQL Server 2012 Reporting Services.
2. Pour chaque système, créez ou utilisez un ensemble existant d’informations d’identification qui disposent au moins de l’ensemble de privilèges abordé dans la section « [Configuration de la sécurité](#_Security_Configuration) » de ce guide du pack d’administration.
3. Pour chaque ensemble d’informations d’identification identifié à l’étape 2, vérifiez qu’un **compte d’identification** correspondant existe dans le groupe d’administration. Si nécessaire, créez un **compte d’identification**.
4. Configurez les mappages entre les cibles et les **comptes d’identification** sous l’onglet Comptes d’identification de chacun des **profils d’identification**.

Remarque

Reportez-vous à la section « [Profils d’identification](#_Run_As_Profiles) » pour obtenir l’explication détaillée des profils d’identification tels qu’ils sont définis dans le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

Remarque

Pour obtenir la liste complète des découvertes, règles et moniteurs afin d’identifier les règles et les moniteurs associés à chaque **profil d’identification**, reportez-vous à la section « [Annexe : Profils d’identification](#_Appendix:_Run_As) ».

### Configuration de la sécurité

Cette section fournit des instructions sur la configuration de la sécurité de ce pack d’administration.

Dans cette section :

* [Profils d’identification](#_Run_As_Profiles)
* [Environnements avec privilèges faibles](#_Low-Privilege_Environments)

#### Profils d’identification

Lors de la première importation du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif), trois profils d’identification sont créés :

* Profil d’identification de découverte de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services
* Profil d’identification de surveillance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services
* Profil d’identification de découverte de SDK SCOM Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

Par défaut, la totalité des découvertes, moniteurs et règles définis dans le pack d’administration SQL Server 2012 Reporting Services utilisent des comptes définis dans le profil d’identification « Compte d’action par défaut ». Si le compte d’action par défaut d’un système donné ne dispose pas des autorisations nécessaires pour découvrir ou surveiller l’instance de SQL Server 2012 Reporting Services, alors ces systèmes peuvent être liés à des informations d’identification plus spécifiques dans les profils d’identification propres à Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services, qui ont accès à SQL Server.

**Remarque**

Pour plus d’informations sur la configuration des profils d’identification, consultez la section « [Comment configurer un profil d’identification](#_How_to_configure) » de ce guide.

Remarque

Pour obtenir la liste complète des découvertes, règles et moniteurs afin d’identifier les règles et les moniteurs associés à chaque **profil d’identification**, reportez-vous à la section « [Annexe : Profils d’identification](#_Appendix:_Run_As) ».

#### Autorisations requises

Cette section décrit comment configurer les autorisations requises pour le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif). Tous les flux de travail (découvertes, règles et moniteurs) inclus dans ce pack d’administration sont liés aux profils d’identification décrits dans la section « [Profils d’identification](#_Run_As_Profiles) ». Pour activer la surveillance, les autorisations appropriées doivent être accordées aux comptes d’identification, et ces comptes doivent être liés aux profils d’identification correspondants. Les sous-sections ci-après décrivent comment accorder des autorisations au niveau du système d’exploitation, de SQL Server et de SQL Server Reporting Services.

Remarque

Reportez-vous à la section « [Profils d’identification](#_Run_As_Profiles) » pour obtenir l’explication détaillée des profils d’identification tels qu’ils sont définis dans le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

**Remarque**

Pour plus d’informations sur la configuration des profils d’identification, consultez la section « [Comment configurer un profil d’identification](#_How_to_configure) » de ce guide.

Remarque

Pour obtenir la liste complète des découvertes, règles et moniteurs afin d’identifier les règles et les moniteurs associés à chaque **profil d’identification**, reportez-vous à la section « [Annexe : Profils d’identification](#_Appendix:_Run_As) ».

#### Environnements à faibles privilèges

##### Pour configurer des autorisations dans Active Directory

1. Dans Active Directory, créez trois utilisateurs de domaine qui seront utilisés pour l’accès à faibles privilèges à toutes les instances SSRS cibles et instances SQL Server DBE hébergeant la base de données de rapports :

a. SSRSMonitoring

b. SSRSDiscovery

c. SSRSSDK

1. Créez un groupe de domaines nommé SSRSMPLowPriv et ajoutez les utilisateurs de domaine suivants :

a. SSRSMonitoring

b. SSRSDiscovery

##### Pour configurer les autorisations sur l’ordinateur de l’agent

1. Accordez les autorisations d’administrateur local au groupe SSRSMPLowPriv.

##### Pour configurer les autorisations sur l’instance de SQL Server 2012 Reporting Services

1. Ouvrez Internet Explorer et connectez-vous au Gestionnaire de rapports SSRS.
2. Cliquez sur le lien « Paramètres du site » dans l’angle supérieur droit de la page pour accéder à la page éponyme.
3. Cliquez sur l’élément de menu « Sécurité » sur le côté gauche de la page « Paramètres du site ».
4. Cliquez sur le bouton « Nouvelle attribution de rôle ».
5. Dans la page « Nouvelle attribution de rôle », entrez le nom du groupe (<Votre domaine>\SSRSMPLowPriv) et cochez la case « Administrateur système ».
6. Cliquez sur le bouton « OK » pour appliquer les modifications.

##### Pour configurer les autorisations sur la base de données de catalogues SQL Server 2012 Reporting Services

1. Dans SQL Server Management Studio, pour l’instance du moteur de base de données SQL Server qui héberge la base de données de catalogues SSRS, créez une connexion pour « SSRSMPLowPriv ».
2. Créez un utilisateur SSRSMPLowPriv dans les deux bases de données de catalogues et temporaire SSRS.
3. Attribuez le rôle db\_datareader à SSRSMPLowPriv sur les deux bases de données de catalogues et temporaire SSRS.

##### Pour configurer les autorisations sur le serveur d’administration System Center Operations Manager

1. Accordez les autorisations d’administrateur local au compte SSRSSDK.

##### Pour configurer des autorisations sur System Center Operations Manager

1. Ouvrez la console SCOM et accédez au volet « Administration ».
2. Sélectionnez la vue « Rôles d’utilisateurs » (qui se trouve sous le dossier « Sécurité »).
3. Cliquez avec le bouton droit sur le rôle « Opérateurs Operations Manager » et cliquez sur « Propriétés » dans le menu contextuel.
4. Sous l’onglet « Propriétés générales », cliquez sur le bouton « Ajouter ».
5. Recherchez l’utilisateur SSRSSDK et cliquez sur « OK ».
6. Cliquez sur le bouton « OK » pour appliquer les modifications et fermer la boîte de dialogue « Propriétés de rôle d’utilisateur ».

##### Pour configurer System Center Operations Manager

1. Importez le pack d’administration SQL Server s’il ne l’a pas encore été.
2. Créez des comptes d’identification SSRSMonitoring, SSRSDiscovery et SSRSSDK avec le type de compte « Windows ». Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un compte d'identification, consultez [Procédure de création d'un compte d'identification dans Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=193877) ou [Procédure de création d'un compte d'identification dans Operations Manager 2012](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717832). Pour plus d’informations sur les différents types de comptes d’identification, consultez [Profils d’identification et comptes d’identification dans Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=193879) ou [Gestion de profils et de comptes d’identification dans Operations Manager 2012](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717833).
3. Dans la console System Center Operations Manager, configurez les profils d’identification comme suit :
	1. Configurez le profil d’identification « Profil d’identification de découverte de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services » de sorte à ce qu’il utilise le compte d’identification SSRSDiscovery.
	2. Configurez le profil d’identification « Profil d’identification de surveillance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services » de sorte à ce qu’il utilise le compte d’identification SSRSMonitoring.
	3. Configurez le profil d’identification « Profil d’identification de découverte de SDK SCOM Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services » de sorte à ce qu’il utilise le compte d’identification SSRSSDK.

## Affichage des informations dans la console Operations Manager

### Vues et tableaux de bord indépendants de la version (génériques)

Ce pack d’administration utilise la structure de dossiers commune introduite dans la première version du pack d’administration pour SQL Server 2014. Les vues et tableaux de bord suivants sont indépendants de la version et affichent des informations sur toutes les versions de SQL Server :

 Microsoft SQL Server

Alertes actives

Rôles SQL Server

Résumé

Ordinateurs

État de la tâche

Le tableau de bord « Rôles SQL Server » fournit des informations sur toutes les instances du moteur de base de données SQL Server, de SQL Server Reporting Services, de SQL Server Analysis Services et de SQL Server Integration Services :



### Vues SQL Server 2012 Reporting Services

Le pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) présente un ensemble complet de vues des états, performances et alertes qui se trouvent dans le dossier dédié :

Analyse

Microsoft SQL Server

SQL Server Reporting Services

 **Reporting Services 2012**

Remarque

Reportez-vous à la section « [Annexe : Vues et tableaux de bord des packs d’administration](#_Appendix:_Management_Pack_1) » de ce guide pour obtenir la liste complète des vues.

Remarque

Certaines vues peuvent contenir une liste très longue d’objets ou de métriques. Les boutons Étendue, Rechercher et Trouver de la barre d’outils Operations Manager vous permettent de trouver un objet ou groupe d’objets spécifique. Pour plus d’informations, consultez l’article « [Recherche de données et d’objets dans les consoles Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717834) » dans l’aide d’Operations Manager.

### Tableaux de bord

Ce pack d’administration comprend un ensemble de tableaux de bord complets qui fournissent des informations détaillées sur les instances et les déploiements de SQL Server 2012 Analysis Services.

Remarque

Pour plus d’informations, consultez SQLServerDashboards.doc.

## Liens

Les liens suivants renvoient à des informations sur les tâches courantes associées aux packs d’administration System Center :

1. [Cycle de vie des packs d'administration](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717835)
2. [Comment faire pour importer un pack d’administration Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717831)
3. [Création d’un pack d’administration pour les remplacements](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717836)
4. [Gestion des comptes et des profils d’identification](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717833)
5. [Comment exporter un pack d’administration Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717837)
6. [Comment supprimer un pack d’administration Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717838)

Si vous connaissez déjà les fonctionnalités de base des packs d’administration et souhaitez élargir vos connaissances sur les Service Pack, vous pouvez suivre un cours gratuit sur le [pack d’administration de System Center 2012 R2 Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=717839) auprès de la Microsoft Virtual Academy (MVA).

Pour toute question sur Operations Manager et les packs d’administration, consultez le [forum de la communauté System Center Operations Manager](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=179635) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=179635>).

Important

Toutes les informations et les contenus figurant sur des sites non-Microsoft sont fournis par le propriétaire ou les utilisateurs du site Web. Microsoft exclut toute garantie, expresse, implicite ou légale en ce qui concerne les informations de ce site Web.

## Annexe : Vues et tableaux de bord des packs d’administration

 Microsoft SQL Server

Alertes actives

Rôles SQL Server

Résumé

Ordinateurs

État de la tâche

SQL Server Reporting Services

 Reporting Services 2012

 Alertes actives

 Résumé

 Déploiements

Instances

 Performances

 Performances de déploiement

 Performances des instances

## Annexe : Objets et flux de travail des packs d’administration

### Service de contrôle d’intégrité

Ce type représente le service de contrôle d’intégrité de System Center.

#### Service de contrôle d’intégrité - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de déploiement en mode natif**

Cette règle découvre toutes les instances des déploiements en mode natif de SSRS 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

### Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)

Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)

#### Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif)**

Cette règle découvre toutes les instances de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Moniteurs d’unités

**Gestionnaire de rapports accessible**

Le moniteur déclenche une alerte si le flux de travail de surveillance ne parvient pas à se connecter au Gestionnaire de rapports SSRS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Vérification des codes d’état ignorés | Ce paramètre permet de vérifier si les codes d’état reconnus comme étant non valides dans les réponses des services web doivent être considérés comme valides. Vous pouvez définir la liste des codes valides en les séparant par des points-virgules. |  |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 6 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration pour la connexion web | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la ressource web pendant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Mémoire consommée par l’instance SSRS**

Le moniteur émet une alerte si l’utilisation de la mémoire par le processus SSRS est proche de la limite définie par le paramètre WorkingSetMaximum.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Seuil critique | Le moniteur passe à l’état Critique si la valeur observée dépasse le seuil critique. | 90 |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |
| Seuil d'avertissement | Le moniteur passe à l’état Avertissement si la valeur observée est comprise entre le seuil d’avertissement et le seuil critique. | 80 |

 |  |
|  |  |  |

**Utilisation du processeur (%)**

Le moniteur émet une alerte si l’utilisation du processeur par le processus SSRS approche 100 %.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 6 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur émet une alerte si l’utilisation du processeur par le processus SSRS dépasse le seuil. | 95 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Base de données accessible**

Le moniteur émet une alerte si le flux de travail de surveillance ne parvient pas à accéder à la base de données Reporting Services. Remarque : Ce moniteur est désactivé par défaut. Utilisez des remplacements pour l’activer en cas de besoin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Non |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Base de données temporaire accessible**

Le moniteur émet une alerte si l’instance ne parvient pas à se connecter à la base de données temporaire Reporting Services. Remarque : Ce moniteur est désactivé par défaut. Utilisez des remplacements pour l’activer en cas de besoin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Non |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**État du service Windows**

Le moniteur émet une alerte si le service Windows SSRS n’est pas en état d’exécution pendant une durée supérieure au seuil.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Alerte uniquement si le type de démarrage du service est automatique | La valeur ne peut être que « True » ou « False ». Le flux de travail ne prend pas en compte le paramètre de type de démarrage actuel du service si ce paramètre a la valeur « False ». La valeur par défaut est « True ». | true |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 60 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 15 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué**

Le moniteur vérifie si le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué par minute ne dépasse pas le seuil exprimé sous forme de valeur absolue. Le moniteur déclenche une alerte et modifie son état uniquement quand plusieurs vérifications consécutives ont échoué. Remarque : Ce moniteur est désactivé par défaut. Utilisez des remplacements pour l’activer en cas de besoin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Non |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 6 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur vérifie si le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué par minute ne dépasse pas le seuil exprimé sous forme de valeur absolue. | 100 |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Service Web accessible**

Le moniteur émet une alerte si le flux de travail de surveillance ne peut pas se connecter au service Web SSRS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Vérification des codes d’état ignorés | Ce paramètre permet de vérifier si les codes d’état reconnus comme étant non valides dans les réponses des services web doivent être considérés comme valides. Vous pouvez définir la liste des codes valides en les séparant par des points-virgules. |  |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 6 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration pour la connexion web | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la ressource web pendant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**État de configuration de l’instance**

Le moniteur génère une alerte, si l’instance SSRS rencontre certains problèmes de configuration.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Non |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Mémoire consommée par d’autres**

Le moniteur émet une alerte si la mémoire consommée par des processus autres que SSRS ne permet pas à SSRS d’allouer la quantité de mémoire spécifiée par le paramètre WorkingSetMinimum. Le moniteur utilise la formule suivante pour déterminer l’état :
({WorkingSetMinimum} + {Mémoire consommée par d’autres})\*100/{Mémoire totale} < {Seuil (%)}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Nombre d'échantillons | L’état d’intégrité change si le nombre de dépassements de seuil est supérieur ou égal au nombre minimal de dépassements. | 4 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur émet une alerte si la somme de la mémoire consommée par les processus autres que SSRS et de la valeur de WorkingSetMinimum, exprimée sous forme de pourcentage de la mémoire totale du serveur, dépasse le seuil. | 100 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Conflit de configuration avec SQL Server**

Le moniteur émet une alerte si un processus SQL Server est en cours d’exécution sur le serveur et que le paramètre WorkingSetMaximum de l’instance SSRS n’alloue pas suffisamment de mémoire au processus SQL Server. Remarque : Ce moniteur est désactivé par défaut. Utilisez des remplacements pour l’activer en cas de besoin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Non |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 604800 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur modifie son état et enregistre une alerte si SSRS et SQL Server sont en cours d’exécution dans la même zone et que WorkingSetMaximum dépasse le seuil. | 40 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) - Règles (sans génération d’alertes)

**SSRS 2012 : Mémoire consommée par d’autres processus (en %)**

La règle collecte l’utilisation de la mémoire par les autres processus exécutés sur l’instance.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSAS 2012 : Utilisation du processeur (en %)**

La règle collecte l’utilisation du processeur par l’instance SSRS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Exécutions de rapports par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions de rapports par minute pour l’instance SSRS donnée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Exécutions de rapports qui ont échoué par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué par minute pour l’instance SSRS donnée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Mémoire totale consommée sur le serveur (en Go)**

La règle collecte la taille totale en gigaoctets de la mémoire utilisée sur l’ordinateur où se situe l’instance.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : WorkingSetMaximum (en Go)**

La règle collecte la configuration du paramètre WorkingSetMaximum pour l’instance, en gigaoctets.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Mémoire consommée par SSRS (en Go)**

La règle collecte la quantité de mémoire consommée par l’instance SSRS donnée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : WorkingSetMinimum (en Go)**

La règle collecte la valeur du paramètre WorkingSetMinimum en gigaoctets pour l’instance SSRS donnée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Mémoire totale sur le serveur (en Go)**

La règle collecte la taille totale en gigaoctets de la mémoire sur l’ordinateur où se situe l’instance.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

### Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

Il s’agit d’une valeur initiale pour l’installation de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif). Cet objet indique que le serveur concerné contient une installation de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

#### Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de déploiement en mode natif**

Cette règle découvre toutes les instances des déploiements en mode natif de SSRS 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Découverte de valeur initiale de Microsoft SQL Server Reporting Services (mode natif)**

Cette règle découvre une valeur initiale pour l’installation de Reporting Services. Cet objet indique que le serveur concerné contient une installation de Reporting Services (mode natif).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Fréquence en secondes |  | 14400 |

 |  |
|  |  |  |

#### Valeur initiale d’instance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services - Règles (génération d’alertes)

**SSRS 2012 : Une erreur a eu lieu lors de l’exécution d’un module managé SSRS 2012 MP**

La règle surveille le journal des événements et observe les événements d’erreur soumis par le pack d’administration SSRS 2012. Si un des flux de travail (découverte, règle ou moniteur) échoue, un événement est journalisé et une alerte critique est signalée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Oui |
| Priorité |  | 2 |
| Severity |  | 2 |

 |  |
|  |  |  |

### Groupe de rôles serveur

Le groupe de rôles serveur contient tous les objets racine SQL Server tels que le moteur de base de données, l’instance Analysis Services ou l’instance Reporting Services.

#### Groupe de rôles serveur - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de groupe de rôles serveur**

Cette découverte d’objets remplit le groupe de rôles serveur pour qu’il contienne tous les objets racine SQL Server tels que le moteur de base de données, l’instance Analysis Services ou l’instance Reporting Services.

### Groupe d’étendue des alertes SQL Server

Le groupe d’étendue des alertes SQL Server contient les objets SQL Server pouvant déclencher des alertes.

#### Groupe d’étendue des alertes SQL Server - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte du groupe d’étendue des alertes**

Cette découverte d’objets remplit le groupe d’étendue des alertes pour qu’il contienne tous les objets SQL Server capables de générer des alertes.

### Ordinateurs SQL Server

Ce groupe comprend tous les ordinateurs Windows qui exécutent un composant de Microsoft SQL Server.

#### Ordinateurs SQL Server - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de l’appartenance aux groupes d’ordinateurs SQL Server Reporting Services**

Remplit le groupe d’ordinateurs pour qu’il contienne tous les ordinateurs qui exécutent un composant de Microsoft SQL Server.

### Déploiement de SSRS 2012

Reporting Services (mode natif) prend en charge un modèle de déploiement avec montée en puissance parallèle qui permet d’exécuter plusieurs instances de serveur de rapports partageant une base de données de serveur de rapports unique. Les déploiements avec montée en puissance parallèle sont utilisés pour augmenter l'évolutivité des serveurs de rapports afin de gérer davantage d'utilisateurs simultanés et de plus grandes charges d'exécution de rapport. Ils peuvent également être utilisés pour dédier des serveurs spécifiques à traiter des rapports interactifs ou planifiés.

#### Déploiement de SSRS 2012 - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de déploiement en mode natif**

Cette règle découvre toutes les instances des déploiements en mode natif de SSRS 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs d’unités

**Toutes les instances de déploiement sont découvertes**

Le moniteur émet une alerte si toutes les instances SSRS ne sont pas découvertes pour le déploiement de SSRS donné.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 604800 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil de décompte d’instances non appariées | Le moniteur crée une alerte si le nombre d’instances non appariées est supérieur ou égal à la valeur spécifiée. |  1 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs de dépendance (cumul)

**Sécurité de l’observateur de déploiement (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la sécurité de l’observateur de déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Configuration de l’observateur de déploiement (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la configuration de l’observateur de déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Sécurité des bases de données (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la sécurité des bases de données Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Disponibilité de l’observateur de déploiement (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la disponibilité de l’observateur de déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Performances des bases de données (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité des performances des bases de données Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Performances de l’observateur de déploiement (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité des performances de l’observateur de déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Configuration des bases de données (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la configuration des bases de données Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Disponibilité des bases de données (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la disponibilité de la base de données Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Disponibilité des instances (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la disponibilité des instances Reporting Services de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Sécurité des instances (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la sécurité des instances Reporting Services de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Performances des instances (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité des performances des instances Reporting Services de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

**Configuration des instances (cumul)**

Moniteur de cumul de l’intégrité de la configuration des instances Reporting Services de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services

### Valeur initiale de déploiement de SSRS 2012

Il s’agit d’une valeur initiale pour l’installation du déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif). Cet objet indique que le déploiement existe dans l’environnement géré. Cet objet n’est pas hébergé et il est géré par les serveurs d’administration SCOM.

#### Valeur initiale de déploiement de SSRS 2012 - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de valeur initiale de déploiement**

Cette règle découvre la valeur initiale de déploiement de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

### Observateur de déploiement de SSRS 2012

L’observateur de déploiement est un objet masqué, qui est utilisé en tant que cible pour exécuter des flux de travail de surveillance pour l’objet de déploiement. L’observateur de déploiement est un objet non hébergé. Le serveur qui héberge la base de données de catalogues SSRS est utilisé pour gérer cet objet. Si le serveur qui héberge la base de données n’a aucun agent installé, alors un des serveurs SSRS se charge de l’exécution des flux de travail respectifs.

#### Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de déploiement en mode natif**

Cette règle découvre toutes les instances des déploiements en mode natif de SSRS 2012.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 14400 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Moniteurs d’unités

**Sources de données mal configurées**

Le moniteur émet une alerte si des sources de données mal configurées sont détectées.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 604800 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur modifie son état et enregistre une alerte si le nombre de sources de données mal configurées dépasse le seuil. | 0 |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué**

Le moniteur vous alerte si le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué, exprimé sous forme de pourcentage du nombre total d’exécutions de rapports, dépasse le seuil. Le moniteur déclenche une alerte et modifie son état uniquement quand plusieurs vérifications consécutives ont échoué.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Nombre d'échantillons | Indique le nombre de dépassements de seuil d’une valeur mesurée avant la modification de l’état. | 6 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Seuil | Le moniteur vous alerte si le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué, exprimé sous forme de pourcentage du nombre total d’exécutions de rapports, dépasse le seuil. | 50 |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Base de données accessible**

Le moniteur modifie son état et émet une alerte si l’observateur de déploiement ne parvient pas à se connecter à la base de données Reporting Services.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**Base de données temporaire accessible**

Le moniteur émet une alerte si l’observateur de déploiement ne parvient pas à se connecter à la base de données temporaire de Reporting Services.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | True |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

#### Observateur de déploiement de SSRS 2012 - Règles (sans génération d’alertes)

**SSRS 2012 : Exécutions planifiées par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions planifiées par minute pour le déploiement SSRS entier. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Échecs d’exécutions à la demande par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions à la demande qui ont échoué par minute pour le déploiement SSRS entier. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Nombre d’abonnements**

La règle collecte le nombre d’abonnements configurés pour le déploiement de SSRS. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Exécutions de rapports qui ont échoué par minute (déploiement)**

La règle collecte le nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué par minute pour le déploiement complet de SQL Server Reporting Services.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 300 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Échecs d’exécutions planifiées par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions planifiées qui ont échoué par minute pour le déploiement SSRS entier. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Nombre de rapports**

La règle collecte le nombre de rapports déployés sur le déploiement de SSRS. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Nombre de sources de données partagées**

La règle collecte le nombre de sources de données partagées déployées sur le déploiement de SSRS. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Exécutions de rapports par minute (déploiement)**

La règle collecte le nombre total d’exécutions de rapports par minute pour le déploiement complet de SQL Server Reporting Services. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

**SSRS 2012 : Exécutions à la demande par minute**

La règle collecte le nombre d’exécutions à la demande par minute pour le déploiement SSRS entier. La règle interroge la base de données de catalogues SSRS pour obtenir ces informations.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Valeur par défaut** |
| Activé |  | Oui |
| Générer des alertes |  | Non |
| Intervalle (secondes) | Intervalle de temps récurrent en secondes, pendant lequel le flux de travail est exécuté. | 900 |
| Heure de synchronisation | Heure de synchronisation spécifiée dans un format de 24 heures. Peut être omise. |  |
| Délai d’expiration de la connexion à la base de données | Le flux de travail échoue et enregistre un événement s’il ne peut pas accéder à la base de données durant la période spécifiée. | 200 |
| Délai d'attente (secondes) | Spécifie la durée pendant laquelle le flux de travail est autorisé s’exécuter avant d’être fermé et marqué comme étant en échec. | 300 |

 |  |
|  |  |  |

### SSRS 2012 : Groupe d’étendue des alertes

Le groupe d’étendue des alertes SQL Server Reporting Services contient les objets SQL Server Reporting Services pouvant émettre des alertes.

**SSRS 2012 : Groupe d’étendue des alertes - Découvertes**

**SSRS 2012 : Découverte de groupe d’étendue des alertes locales**

Cette découverte d’objets permet de remplir le groupe d’étendue des alertes locales pour qu’il contienne tous les rôles SQL Server Reporting Services.

### SSRS 2012 : Groupe de déploiement

Ce groupe contient tous les objets de déploiement et d’observateur de déploiement de SQL Server Reporting Services 2012 découverts.

#### SSRS 2012 : Groupe de déploiement - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de groupe de déploiement**

Cette découverte d’objets remplit le groupe de déploiement local pour qu’il contienne tous les objets de déploiement et d’observateur de déploiement SQL Server Reporting Services 2012 découverts.

### SSRS 2012 : Groupe d’instances

Ce groupe contient tous les objets Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) découverts.

#### SSRS 2012 : Groupe d’instances - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de groupe d’instances**

Cette découverte d’objets remplit le groupe d’instances locales pour qu’il contienne tous les objets Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) découverts.

### SSRS : Groupe de déploiement

Ce groupe contient tous les objets de déploiement et d’observateur de déploiement de SQL Server Reporting Services découverts.

#### SSRS : Groupe de déploiement - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de groupe de déploiement global**

Cette découverte d’objets remplit le groupe de déploiement global pour qu’il contienne tous les objets de déploiement et d’observateur de déploiement SQL Server Reporting Services découverts.

### SSRS : Groupe d’instances

Ce groupe contient tous les objets Microsoft SQL Server Reporting Services (mode natif) découverts.

#### SSRS : Groupe d’instances - Découvertes

**SSRS 2012 : Découverte de groupe d’instances globales**

Cette découverte d’objets remplit le groupe d’instances globales pour qu’il contienne tous les objets Microsoft SQL Server Reporting Services (mode natif) découverts.

## Annexe : Profils d’identification

| **Profil d'identification** | **Type de flux de travail** | **Flux de travail** |
| --- | --- | --- |
| Profil d’identification de découverte de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services | Découverte | SSRS 2012 : Découverte de valeur initiale de déploiement |
| Découverte | SSRS 2012 : Découverte de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) |
| Profil d’identification de découverte de SDK SCOM Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services | Découverte | SSRS 2012 : Découverte de déploiement de SSRS 2012 mode natif |
| Moniteur | Toutes les instances de déploiement sont découvertes |
| Profil d’identification de surveillance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services | Moniteur | Conflit de configuration avec SQL Server |
| Moniteur | Utilisation du processeur |
| Moniteur | Base de données accessible |
| Moniteur | Mémoire consommée par d’autres |
| Moniteur | Mémoire consommée par l’instance SSRS |
| Moniteur | Sources de données mal configurées |
| Moniteur | Nombre d’exécutions de rapports qui ont échoué |
| Moniteur | Gestionnaire de rapports accessible |
| Moniteur | Base de données temporaire accessible |
| Moniteur | Service Web accessible |
| Moniteur | État du service Windows |
| Règle | SSRS 2012 : Utilisation du processeur (en %) |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions de rapports qui ont échoué par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions de rapports qui ont échoué par minute (déploiement) |
| Règle | SSRS 2012 : Mémoire consommée par d’autres processus (en %) |
| Règle | SSRS 2012 : Mémoire consommée par SSRS (en Go) |
| Règle | SSRS 2012 : Nombre de rapports |
| Profil d’identification de surveillance de Microsoft SQL Server 2012 Reporting Services | Règle | SSRS 2012 : Nombre de sources de données partagées |
| Règle | SSRS 2012 : Nombre d’abonnements |
| Règle | SSRS 2012 : Échecs d’exécutions à la demande par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions à la demande par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions de rapports par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions de rapports par minute (déploiement) |
| Règle | SSRS 2012 : Échecs d’exécutions planifiées par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Exécutions planifiées par minute |
| Règle | SSRS 2012 : Mémoire totale consommée sur le serveur (en Go) |
| Règle | SSRS 2012 : Mémoire totale sur le serveur (en Go) |
| Règle | SSRS 2012 : WorkingSetMaximum (en Go) |
| Règle | SSRS 2012 : WorkingSetMinimum (en Go) |

## Annexe : Problèmes connus et notes de publication

##### La découverte de valeur initiale de déploiement de SSRS risque d’échouer si tous les services sont arrêtés

**Problème :** La découverte de valeur initiale de déploiement de SSRS échoue et l’alerte « Une erreur a eu lieu lors de l’exécution d’un module managé SSRS 2012 MP » est enregistrée si toutes les instances de SSRS sont arrêtées ou si une base de données de catalogues SSRS correspondante n’est pas accessible.

**Solution :** Rendez la base de données disponible pour les comptes utilisés pour découvrir le déploiement de SSRS et démarrez des instances de SSRS. Si les services SSRS ont été arrêtés de façon intentionnelle et que vous n’envisagez pas de les utiliser à l’avenir, désinstallez les instances de SSRS ou utilisez des substitutions pour désactiver la découverte de la valeur initiale de déploiement de SSRS pour toutes les instances de SSRS qui font partie du déploiement de SSRS concerné.

##### Les instances de SSRS déployées sur différents domaines AD ou sur des serveurs qui ne sont pas membres du domaine ne sont pas correctement surveillées

**Problème :** La version actuelle du pack d’administration Microsoft System Center pour SQL Server 2012 Reporting Services (mode natif) risque de ne pas fonctionner correctement quand les différents composants du déploiement de SSRS sont déployés sur des serveurs qui sont membres de différents domaines ou groupes de travail.

**Solution :** Aucune solution n’est connue à ce jour.

##### La collecte des compteurs des instances x86 installées sur des systèmes d’exploitation x64 n’est pas disponible.

**Problème**: Si des instances x86 sont installées sur un ordinateur doté d’un système d’exploitation x64, la collecte des compteurs de ces instances risque de ne pas fonctionner.

Solution : Faites attention au nombre de bits des instances lors de l’installation.

##### ID d’événement 6201 « Exception : La configuration ne contient pas de section Éditeur. »

**Problème**: Certains flux de travail de surveillance risquent d’échouer après la mise à jour du pack d’administration SSRS depuis la version 6.6.0.0 vers la version 6.6.7.6 ou supérieure. Cette exception peut être déclenchée une fois pour chaque flux de travail en cours d’exécution immédiatement après la mise à jour.

Solution : Aucune action n’est requise.

##### Les tableaux de bord risquent de se bloquer lors de mise à niveau du pack d’administration

**Problème**: Dans certains cas, lors de la mise à niveau du pack d’administration vers la version 6.6.7.6, la console Opérateur peut se bloquer avec une erreur ObjectNotFoundException.

Solution : Attendez que le processus d’importation soit terminé et redémarrez la console Opérateur. N’oubliez pas que le redémarrage de la console Opérateur est essentiel après la mise à niveau du pack d’administration. Sinon, les tableaux de bord ne fonctionnent pas.

##### L’utilisation du système local en tant que compte de surveillance peut entraîner des erreurs

**Problème :** Sur des configurations spécifiques, l’utilisation du système local en tant que compte de surveillance n’est pas suffisante et peut entraîner des erreurs (pour les moniteurs Gestionnaire de rapports accessible et Service Web accessible en particulier).

Solution : Un utilisateur de domaine doté des privilèges appropriés est essentiel à la surveillance.